

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Юридического лица ТОО «Ювелирный дом «Лотос»
(далее – Интернет-магазин)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между интернет-магазином ТОО «Ювелирный дом «Лотос», в лице директора Субаловой Светланы Текебайевны и пользователем услуг - физическим лицом (далее - Покупателем), который определяет условия приобретения товаров, работ и/или услуг с использованием ресурсов интернет-магазина.

Термины и определения

Аналог собственноручной подписи – введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Заказчиком на Защищенных страницах Интернет-магазина, и последующие действия на Защищенных страницах Интернет-магазина, в том числе нажатие кнопки «Заказать», «Оформить заказ» и иных кнопок в связи с функционированием сайта.

Интернет-магазин ТОО «Ювелирный дом «Лотос» – принадлежащий Исполнителю автоматизированный программно-аппаратный комплекс (далее по тексту Интернет-магазин), доступный в интернете по адресу: www.altyn-lotos.kz, содержащий информацию о товарах, доступных к Заказу и ценах на эти товары. Интернет-магазин принимает поручения от Покупателя в электронном виде посредством данного автоматизированного программно-аппаратного комплекса.

Покупатель – это пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве. Покупателем может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста.

Личный кабинет - страницы онлайн сервиса Сайта, полноценный доступ к которым возможен только при вводе Логина и Пароля.

Логин - уникальное имя Покупателя, используемое им на Сайте в целях доступа к Защищенным страницам Сайта.

Пароль - сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти на Защищенные страницы Сайта.

Услуги – услуги, оказываемые Интернет-магазином с помощью использования Сайта, для предоставления Покупателю возможности приобретения товаров, услуг по их доставке конечному покупателю и принятию от него денежных средств с целью передачи (перечисления) Продавцу, а также иных услуг, необходимых для исполнения целей настоящего договора-оферты.

Продавец – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, резидент Республики Казахстан, осуществляющее продажу товаров, информация о которых доступна на Сайте Исполнителя.

Доставка – комплекс мер, предпринимаемых Интернет-магазином для обеспечения получения Покупателем заказанных товаров.

Электронный Адрес Покупателя – Адрес электронной почты (e-mail) Покупателя, указанный при регистрации на Сайте.

Место исполнения договора – г. Алматы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Интернет-магазин публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Интернет-магазином Покупателем (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товаров, работ и/или услуг, реализуемых/предоставляемых Интернет-магазином, расположенных на сайте www.altyn-lotos.kz.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Покупателем.

- 1.7. Акцептом является получение Интернет-магазином сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар, работы и/или услуги на условиях, предложенных настоящей Интернет-магазином.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, работах и/или услугах Интернет-магазина опубликована на сайте www.altyn-lotos.kz.

2. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 2.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров, работ и/или услуг посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Интернет-магазина заказа), Покупатель получает в собственность товары, работы и/или услуги на условиях и в порядке, определенном Договором купли-продажи Интернет-магазина, размещенного на сайте www.altyn-lotos.kz.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
- 3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Интернет-магазина для просмотра и выбора товаров, работ и/или услуг, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Интернет-магазин, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товары, работы и/или услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином на сайте Интернет-магазина.
- 4.2. Доставка товаров, работ и/или услуг заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Интернет-магазином или третьими лицами, привлеченными Интернет-магазином для исполнения своих обязательств. Покупатель имеет право забрать товар, работы и/или услуги в месте нахождения Интернет-магазина самостоятельно путем самовывоза. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар, работы и/или услуги на условиях, предложенных Интернет-магазином. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Интернет-магазином Договор купли-продажи заказанных товаров, работ и/или услуг и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, либо через специалиста Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора купли-продажи.
- 5.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязан предоставить следующие данные:
 - Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц);
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя Товара.

- 5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Интернет-магазина, либо подачей заявки через специалиста Интернет-магазина с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте (e-mail).
- 5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 6.1. Товары, работы и/или услуги предоставляются к показу на сайте Интернет-магазина через графические изображения-образцы, являются собственностью Интернет-магазина.
- 6.2. Каждое графическое изображение, образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товар, работ и/или услуг, включая цвета, размеры, формы и т.д. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товаров, работ и/или услуг, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Интернет-магазина по телефонам указанным на сайте.
- 6.4. По просьбе Покупателя специалист Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товаров, работ и/или услуг.
- 6.5. Покупатель уведомлен Интернет-магазином о том, что товары, работы и/или услуги указанные в счете на оплату отдельными позициями в любом случае не являются комплектом.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, работу и/или услугу предоставленные на сайте Интернет-магазина. Каждый товар, работы и/или услуги могут быть заказаны в любом количестве.
- 7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте.
- 7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Покупателя путем отправления уведомления на личный кабинет Покупателя информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара, характеристик работ и/или услуг и общей суммы заказа или специалист Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону для уточнения необходимых характеристик товаров, работ и/или услуг.
- 7.4. При отсутствии товара на складе специалист Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя по телефону.
- 7.5. При отсутствии товара на складе, Покупатель вправе заменить его другим товаром в пределах этой же суммы либо аннулировать заказ.
- 7.6. Срок поставки товара составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней и начинается исчисляться на следующий день после получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Интернет-магазином.

8. ЦЕНА ТОВАРОВ, РАБОТ И/ИЛИ УСЛУГ

- 8.1. Цена указанная на сайте Интернет-магазина указана в тенге Республики Казахстан за единицу.
- 8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар, работы и/или услуги изменению не подлежит.
- 8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости, стоимости доставки, при необходимости подъема на этаж и установку (сборку).
- 8.4. Стоимость товаров, работ и/или услуг, предоставляемых Покупателю при покупке товаров, работ и/или услуг на сайте Интернет-магазина указана в разделе «Оплата и Доставка».

9. ОПЛАТА ТОВАРА

- 9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.
- 9.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Интернет-магазина, специалист Интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме

оплаты обязанность Покупателя по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Интернет-магазином.

9.3. Покупатель оплачивает заказ безналичным способом, доступным на сайте Интернет-магазина.

9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.

10.2. Самовывоз товара:

10.2.1. Интернет-магазин, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

10.2.2. Покупатель оплачивает при безналичной форме оплаты Интернет-магазин дополнительно по телефону Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Интернет-магазина и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

10.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

10.3. Доставка товара Интернет-магазином:

10.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной.)

10.4. Доставка товара Перевозчиком:

10.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Интернет-магазина на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

10.4.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п.10.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

10.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Продавцом.

10.5. Покупатель обязан принять товар в момент его приемки и подписать акт-приема передачи от курьера.

10.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду.

11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

11.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар, работы и/или услуг оставляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента передачи товара, выполнения работ и/или услуг Покупателю или его Представителю, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением. Гарантия не распространяется на изделия, эксплуатация которых производится не по назначению или с нарушением норм и правил эксплуатации, установленных на данный вид товара, а также определенных настоящей Офертой и Договором купли-продажи.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара после передачи товара - в течение 15 (пятнадцать) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты подписания товарной накладной и/или акта приема-передачи Товара.

12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в интернет -магазине.

12.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по телефону указанный на сайте.

- 12.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
13.2. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, работ и/или услуг заказанных на сайте Интернет-магазина.
13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

14.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
14.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться в Интернет-магазин по адресу местонахождения Интернет-магазина г.Алматы, мкр.Жетысу-3, д.1В, и/или по адресу электронной почты: udlotosshop@gmail.com и/или по номеру телефона: 87013094048 определенным на сайте Интернет-магазина.
14.3. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
14.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Интернет-магазина.
14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, работ и/или услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров, работ и/или услуг по своему собственному усмотрению.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ_МАГАЗИНА

Наименование: ТОО «Ювелирный дом «Лотос»

Юридический адрес: Республика Казахстан, Алматинская область, город Конаев, микрорайон 4, дом 18, кв.29.

Фактический адрес: Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон Жетысу-3, дом 1В.

БИН 970240005395

ИИК KZ966017131000005725 KZT

БИК HSBKKZKX

АО «Народный банк Казахстана»

Кбе 17

Директор Субалова С.Т.